



POLÍTICA DE PRIVACIDADE



Sumário

1. OBJETIVO.....	3
2. FONTES DE DADOS PESSOAIS.....	3
3. COLETA DE DADOS PESSOAIS.....	4
4. PRINCÍPIOS DE PROTEÇÃO E PRIVACIDADE DE DADOS PESSOAIS	4
5. DIREITOS DO TITULAR.....	4
6. COOKIES	5
7. COMUNICADOS	5
8. CONSENTIMENTO.....	5
9. ALTERAÇÃO DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE.....	5
10. CONTATO	6
11. CANCELAMENTO/SUBSTITUIÇÃO/ALTERAÇÃO	6



1. OBJETIVO

A Política de Privacidade da Negresco S/A – Crédito, Financiamento e Investimentos (“Credipar”) foi criada com objetivo de implementar os requisitos de segurança da informação e comunicação, bem como a privacidade de informações e transações, de acordo com a Lei 13.709, de 14 de agosto de 2018 - Lei Geral de Proteção de Dados pessoais (“LGPD”).

Com esta política a Credipar almeja demonstrar o compromisso com a segurança e a privacidade das informações com clientes, investidores, parceiros, colaboradores e fornecedores.

Desta forma, a presente Política de Privacidade (“Política”) possui como objetivo principal informá-los sobre a coleta, uso, compartilhamento e a forma geral de tratamento de dados pessoais, seja em meios, digitais ou físicos, a fim de trazer uma maior transparência sobre como e com quais finalidades seus dados são utilizados pela Empresa.

Desta forma, para garantir a privacidade e a proteção dos seus dados pessoais, é muito importante que você conheça e respeite as diretrizes desta Política.

2. FONTES DE DADOS PESSOAIS

Esta Política se aplica aos dados pessoais que coletamos por meio das seguintes fontes:

Cédula de Crédito Bancário (CCB): Contrato com o cliente para concessão de crédito pessoal ou financiamento.

Letra de Câmbio: Produto de investimento.

Contratos: Contratos firmados com terceiros, parceiros, contratos de trabalho.

Site: www.credipar.com.br - Possui canal de atendimento ao consumidor (Contato e Ouvidoria), acesso para os investidores (Área do Investidor), canal para envio de currículo (Trabalhe conosco) e canal para cadastro de parceiros (Seja nosso parceiro).

E-mail, telefone, mensagens de texto e outras mensagens eletrônicas: Interações com comunicações eletrônicas.

Dados de outras fontes: internet (como redes sociais, Google), dados recebidos de terceiros, parceiros, fontes públicas.



3. COLETA DE DADOS PESSOAIS

Desde o momento em que você interage com a Credipar, nós coletamos os seus dados pessoais.

Todos os dados pessoais coletados serão utilizados e mantidos enquanto for necessário para garantir o cumprimento legal contratado, por legítimo interesse e para atendimento de exigências legais, conforme legislações e regulamentações vigentes.

Ao armazenar seus dados, a Credipar se compromete em mantê-los em segurança e somente usá-los para continuidade da prestação de nossos produtos e serviços. Serão adotadas medidas de segurança administrativa, tecnológica e física para proteger os dados pessoais contra acesso indevido ou mesmo de uso, modificação, divulgação ou destruição não autorizados.

Em alguns casos, é possível que os dados sejam compartilhados com empresas terceiras fornecedoras de serviços e/ou infraestrutura, diretamente relacionados às suas atividades. Nesses casos, a CREDIPAR somente compartilhará o que for estritamente necessário para o alcance de uma finalidade específica. A CREDIPAR se utilizará de instrumentos contratuais e procedimentos técnicos com o objetivo de assegurar que esses Terceiros, destinatários de informações pessoais dos colaboradores da CREDIPAR, estejam em plena conformidade com a legislação aplicável, em especial com as disposições da LGPD.

4. PRINCÍPIOS DE PROTEÇÃO E PRIVACIDADE DE DADOS PESSOAIS

A Credipar assegura o cumprimento dos princípios de proteção e privacidade de dados pessoais previstos no artigo 6º da LGPD. Estes princípios objetivam afirmar nosso compromisso com clientes, investidores, parceiros, colaboradores e fornecedores em relação à forma de tratamento e proteção de dados pessoais.

5. DIREITOS DO TITULAR

É importante que você saiba que possui seus dados pessoais protegidos por lei e que poderá solicitar acessos aos seus dados pessoais, bem como a correção/revisão ou exclusão dos seus dados pessoais ou, ainda, exercer qualquer outro direito conferido por lei.

Para solicitação você poderá entrar em contato por meio do site www.credipar.com.br (formulário eletrônico), pelo telefone 0800 728 6870 (SAC) ou, ainda, pelo e-mail fale.conosco@credipar.com.br. Será gerado um protocolo de atendimento para tratativa em até 15 (quinze) dias, conforme determinado em lei.



Em casos específicos, por obrigações legais e/ou contratuais, é possível que a sua requisição não possa ser atendida. Nesses casos, a CREDIPAR informará e explicará os motivos que justificam o não atendimento.

Ainda, é importante ressaltar que as solicitações de acesso que envolvam dados pessoais e/ou documentos de terceiros somente serão atendidas mediante procuração.

6. COOKIES

Quando você acessa os produtos e serviços da Credipar, podemos gravar cookies em seu computador para identificá-lo e obter dados sobre sua navegação, dessa forma conseguimos promover uma experiência melhor de usabilidade.

7. COMUNICADOS

A Credipar poderá enviar comunicações sobre os produtos ou serviços solicitados ou ainda com ofertas, promoções, publicidade e notícias relacionadas aos produtos e serviços oferecidos por e-mail, telefone, SMS e/ou outros meios. Você poderá, a qualquer momento, solicitar que não mais receba comunicações, seguindo as orientações contidas no item 5 desta Política.

8. CONSENTIMENTO

Ao aceitar os termos desta Política de Privacidade, você declara expressamente que fornece à Credipar o consentimento para o tratamento de dados pessoais com a finalidade do cumprimento legal contratado e, ainda, autoriza a Credipar a oferecer futuras oportunidades de crédito. Além disso, concorda em fornecer apenas dados pessoais verdadeiros, atuais e precisos, não alterando a sua identidade ou seus dados pessoais de qualquer forma no acesso e na utilização dos nossos produtos ou serviços. Você será o único responsável pelas informações falsas, desatualizadas ou imprecisas que fornecer diretamente à Credipar.

9. ALTERAÇÃO DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A Credipar poderá alterar esta política a qualquer momento. A última versão da Política de Privacidade estará sempre disponível no site www.credipar.com.br e passará a vigorar a partir da data de sua publicação. Desta forma, é importante que você acesse frequentemente este documento para ver quaisquer atualizações ou mudanças à Política.



10. CONTATO

Para fazer perguntas e/ou comentários sobre esta Política e nossas práticas de privacidade, entre em contato pelo site www.credipar.com.br (formulário eletrônico), pelo telefone 0800 728 6870 (SAC) ou, ainda, pelo e-mail fale.conosco@credipar.com.br.

11. CANCELAMENTO/SUBSTITUIÇÃO/ALTERAÇÃO

Este documento deve ser revisado no mínimo a cada dois anos ou quando houver alguma alteração interna ou motivada por normas regulatórias.